



Information & Hausordnung

Herzlich willkommen,

hier finden Sie viele Informationen und die Hausordnung. Falls Sie etwas an Ausstattung benötigen oder Fragen haben, sprechen Sie uns bitte darauf an. Wir sind gerne für Sie da und schaffen zeitnah Abhilfe und Klärung.

Personenanzahl

Die Ferienwohnung ist für eine reguläre Belegung mit 4 Personen ausgelegt. Es sind zwei Schlafzimmer, mit je zwei Einzelbetten vorhanden. Auf Wunsch können die Einzelbetten zu einem Doppelbett zusammengeschoben werden. Wir übernehmen das auch gerne für Sie. Auf Anfrage besteht die Möglichkeit, zwei weitere Personen in Gästebetten (Klappbetten) gegen Berechnung unterzubringen. Auch 2 Babybetten sind auf Anfrage zustellbar. Den Aufstellort der Zustellbetten bestimmen Sie gerne selbst. Bei Bedarf unterstützen wir Sie dabei.

Zusätzliche, noch nicht angemeldete Gäste teilen Sie uns bitte zeitnah mit. Diese werden entsprechend nachberechnet und Sie erhalten die nötige Ausstattung.

Einrichtung

Es ist nicht gestattet, Teile der Einrichtung außer Haus zu schaffen oder Möbel umzustellen. Einzig das Trennen oder das Zusammenschieben der Betten hat unser Einverständnis. Wir bitten um einen pfleglichen Umgang.

An- und Abreisezeiten - Schlüssel

Die Ferienwohnung ist am **Anreisetag ab 15:00 Uhr** bezugsfrei (Check-in).

Die Ferienwohnung ist am **Abreisetag bis 11:00 Uhr** besenrein frei zu machen (Check-out).

Dem Wunsch einer früheren Anreise oder einer späteren Abreise entsprechen wir nach Möglichkeit, soweit kein tagesgleicher Gästewechsel erfolgt, da wir ansonsten die

Zeit zur Wohnungspflege benötigen. Dies erfordert aber in jedem Fall eine Absprache mit uns, um Missverständnisse zu vermeiden. Der Service geänderter Check-in- oder Check-out-Zeiten, soweit er möglich ist, ist selbstverständlich kostenfrei.

Es besteht die Möglichkeit, dass wir bei Ihrer Anreise nicht anwesend sind. In diesem Fall finden Sie neben der Haustür der Ferienwohnung einen kleinen Schlüsselsafe, worin sich der Haustürschlüssel befindet.

Der Code lautet **3636** (= 2 x Hausnummer).

Ziehen Sie ein und machen Sie es sich bequem bzw. verfolgen Sie Ihre Vorhaben. Wir begrüßen Sie, sobald wir Sie antreffen.

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Einen Verlust der Schlüssel teilen Sie uns bitte umgehend mit. Die beiden Zimmerschlüssel sind Bestandteil einer Schließanlage.

Abreise

Vor Ihrer Abreise sammeln Sie bitte benutzte Handtücher in der Küche vor der Waschmaschine. Die Betten brauchen Sie nicht abzuziehen.

Alle überlassenen Schlüssel geben Sie bitte bei Abreise bei uns ab. Reisen Sie während unserer Abwesenheit ab, hinterlassen Sie die Schlüssel bitte auf dem Tisch im Wohnzimmer und ziehen die Tür von außen zu.

Küche

Benutzen Sie den Backofen bitte mit dem bereitliegenden Backpapier, um eine übermäßige Verschmutzung zu vermeiden.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen, trockenen Zustand wieder in die Schränke. Gleicher gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Gerne akzeptieren wir bei Abreise einen noch laufenden Geschirrspüler. Nehmen Sie bitte kein Metallbesteck mit aus der Wohnung. Hierfür finden Sie in der 2. Schublade von oben entsprechendes Plastik- und Holzbesteck für den Einweggebrauch.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. Ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es ansonsten zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Angebrochene Lebensmittel entsorgen Sie bitte vor Abreise in dem grünen Biomüllbehälter in der Küche.

Bad - Toilette

In Dusche, Toilette/Urinal sowie Wasch- und Spülbecken dürfen keine Feuchttücher, Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. Ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst in der Kanalableitung der Ferienwohnung sehr

schnell zu unangenehmen Verstopfungen kommt. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Entsorgungsmöglichkeiten (Restmüll) oder sprechen Sie uns an. Toilettenpapier finden Sie im Waschtisch-Unterschrank und sollten es Ihnen einmal an Pflegeprodukten fehlen, so finden Sie auf der Ablage im Bad eine kleine Auswahl des Nötigsten.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitte ich Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens einmal Stoßlüftung pro Tag für 5–10 Minuten, insbesondere nach dem Duschen gerne etwas länger. Im Winter bei geschlossenen Heizkörperreglern.

Parken & E-Mobility – Wallbox

An der Ferienwohnung steht Ihnen der Hof zum Parken zur Verfügung. Sie dürfen gerne direkt vor der Haustür der Ferienwohnung parken. Die daneben befindliche Garage (weißes Schwintor) wird nicht für Fahrzeuge genutzt. Bitte parken Sie so, dass auch unsere Fahrzeuge an- und abfahren können. Gerne sprechen wir uns da mit Ihnen ab.

Soweit Sie mit einem E-Auto reisen möchten, können Sie Ihr Fahrzeug direkt bei uns am Haus an unserer 11-kW-Wallbox aufladen. Der Wallbox ist ein geeichter Stromzähler vorgeschaltet. Wir berechnen Ihnen nur den tatsächlichen Energieverbrauch zum Selbstkostenpreis.

Eine Fahrzeugladung über die normale Steckdose ist bei den im Mietpreis inklusiven Stromkosten nicht berücksichtigt und daher auch aus elektrotechnischen Gründen nicht gestattet.

Rauchen

Wir möchten Sie bitten, vor der Haustür leicht überdacht oder im Garten auf der Gästeterrasse hinter dem Carport zu rauchen. Die Zigarettenkippen entsorgen Sie bitte in den hierfür bereitstehenden Aschenbechern. In der Ferienwohnung selbst herrscht striktes Rauchverbot. Bei Nichteinhaltung des Rauchverbotes entstehen leider Reinigungskosten in Höhe von 200,00 €. Nur so können wir sicherstellen, dass auch nichtrauchenden Gästen und vor allem Allergikern ein angenehmes Wohnklima zur Verfügung steht.

Haustiere

Haustiere jeglicher Art sind in unserer Ferienwohnung leider nicht gestattet. Auch wir halten keine Haustiere.Gästeterrasse - Grill

Gegenüber der Ferienwohnung neben dem Carport befindet sich eine Gästeterrasse mit Grillmöglichkeit. Bitte sprechen Sie bezüglich der Inbetriebnahme des Holzkohle- oder Gasgrills sowie der Handhabung des Außenspülbeckens vorher mit uns.

Reinigen Sie bitte keine Grillbestandteile in der Küche der Ferienwohnung. Zu diesem Zweck steht das Außenspülbecken mit Warmwasserboiler zur Verfügung. Um die Inbetriebnahme kümmern wir uns für Sie bei Bedarf. Gerne sind wir für Sie da.

Brandschutz - Fluchtwege

Offenes Feuer (z. B. Kerzen) im Haus ist nicht gestattet.

Im Flur neben der Metalltür hängt ein 6-kg-Feuerlöscher. Beachten Sie im Notfall die Eigensicherung und gehen Sie kein Risiko ein.

Die Haustür darf als Fluchtweg nicht verstellt werden. Als weitere Fluchtwege eignen sich aufgrund der Lage der Ferienwohnung (Souterrain) alle Zimmerfenster.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem ruhigen Wohn- und Siedlungsgebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie daher, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr Ruhe (Zimmerlautstärke) gehalten werden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Die Ferienwohnung steht nicht für Veranstaltungen oder Events zur Verfügung.

Soweit Sie beruflich unser Gast sind und evtl. nachts arbeiten, informieren Sie uns bitte darüber. Wir werden im Rahmen des Möglichen gern für Ruhe im Haus sorgen, damit Sie auch am Tage ausreichend schlafen können.

Entsorgung & Reinigungsutensilien & Waschmittel & Endreinigung

Bitte entsorgen Sie die Abfälle in die dafür vorgesehenen Tonnen im Carport (**blau** = Papier, **grau** = Restmüll, **braun** = Biomüll, **gelb/schwarz** = Wertstofftonne für saubere, entleerte Kunststoffe und Weißblechdosen). Altglas stellen Sie bitte neben die Mülltonnen. Wir übernehmen die Entsorgung für Sie.

Im Putzschränk im Flur vor Schlafzimmer 2 finden Sie entsprechende Mülltüten und auch weitere Reinigungsutensilien mit Staubsauger sowie Wasch- und Putzmittel.

Die Kosten der Endreinigung sind im Übernachtungspreis bereits inbegriffen. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung verlassen Sie bei der Abreise bitte besenrein.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten Sie als unsere Gäste, das Mietobjekt samt Einrichtung pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses aus versicherungsrechtlichen Gründen mit dem Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen des Hauses zu schließen, um möglichen Schäden durch Unwetter oder Einbruch vorzubeugen.

Die Ressourcen Wasser, Strom und Heizung nutzen Sie bitte sinnvoll, zielorientiert und nicht verschwenderisch.

Internet/W-LAN

In der Ferienwohnung steht ein kabelloser Internetzugang (W-LAN) kostenlos zur ausschließlich legalen Verwendung zur Verfügung. Die Zugangsdaten finden Sie in der ausliegenden Infomappe.

Fernsehen – Pay-TV

Im Wohnzimmer und in beiden Schlafzimmern sind Smart-TVs montiert. Auch unseren „Netflix“-Zugang dürfen Sie gerne kostenfrei mitbenutzen.

Natürlich dürfen Sie sich gerne mit Ihren eigenen Zugangsdaten einloggen. Sollten Sie Spielekonsolen an die Smart-TVs anschließen, stellen Sie bitte bei Abreise den Ausgangszustand, ggf. in deutscher Sprache, wieder her. Dies liegt in diesem Fall in Ihrer Verantwortung.

Es ist nicht gestattet, die Fernsehgeräte von den Wänden zu nehmen.

Telefon

In der Ferienwohnung ist kein Festnetzanschluss vorhanden.

Nebenkosten

Die Nebenkosten sind im Mietpreis enthalten.

Beschädigungen

Niemand beabsichtigt Schäden, jedoch kann es passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Sollte dies passieren, bitte ich Sie, mir dies mitzuteilen, damit der Schaden zeitnah behoben

und Ersatz beschafft werden kann.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten. Für Bagatellschäden fordern wir in der Regel keinen Schadenersatz, soweit keine Mutwilligkeit vorliegt, wünschen uns jedoch eine zeitnahe Mitteilung, damit Ersatz beschafft werden kann.

Gerade bei Glas- und Porzellanschäden teilen Sie uns bitte den genauen Schadenort mit, damit auch wirklich der letzte Splitter gefunden werden kann. Nachfolgende Gäste mit kleinen Kindern werden es Ihnen danken.

Auch freuen wir uns, wenn Sie uns Defekte oder Schäden, welche Sie entdeckt, aber nicht verursacht haben, melden.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen, z. B. Haustechnikdefekt o. Ä., kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung des Gastes betreten muss. Dies ist jedoch auf nicht vermeidbare/unaufschiebbare Umstände begrenzt und wird mit dem Guest im Bedarfsfall abgestimmt. Einzig im Notfall (Rohrbruch, Heizölschaden, Kurzschluss,...) erfolgt der Zutritt sofort zur Schadensbegrenzung, auch im Interesse der Mieter, mit mutmaßlicher Zustimmung der Mieter auch während deren Abwesenheit.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen oder der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind uns sofort mitzuteilen. Der Guest gewährt uns eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt!

Sugenheim, 25.12.2025

